

Pr-01.1 Politika kvality spoločnosti

Účelom tohto dokumentu je deklarovanie politiky v oblasti kvality, stratégie a zamerania, postupov a cieľov, zodpovednosti, právomocí a hodnotenia pri neustálom zlepšovaní systému riadenia kvality. Prioritou vedenia spoločnosti M-TEL s.r.o. je dosiahnutie a udržanie vysokej kvality poskytovaných služieb pre našich stálych i potenciálnych zákazníkov, plnenie požiadaviek zákazníka a plnenie relevantných záväzných a iných požiadaviek.

Vrcholové vedenie spoločnosti v snahe splniť požiadavky a očakávania zákazníkov na kvalitu našich služieb sa spoločne so svojimi zamestnancami zaväzuje udržiavať a zlepšovať vybudovaný účinný systém manažérstva kvality založený na splnení požiadaviek ISO 9001:2015 tak, aby sa plne kontroloval vplyv na kvalitu našich služieb, ktorú sa snažíme neustále rozvíjať a zlepšovať.

Vydaním tejto politiky sa prijali nasledovné záväzky:

- Plánujeme, sledujeme a kontrolujeme činnosti vo všetkých významných oblastiach kvality.
- Zvyšujeme našu efektivitu systematickým monitorovaním, analyzovaním a vyhodnocovaním všetkých činností a ich vzájomných vzťahov v rámci spoločnosti.
- Vyčleňujeme zdroje potrebné na naplnenie našich cieľov a zámerov v oblasti kvality, pričom sa ich snažíme využívať vždy najlepším a najefektívnejším spôsobom, aby sme na minimum znížili ich možné negatívne dopady na kvalitu.
- Budujeme a skvalitňujeme vzťahy so zainteresovanými stranami na základe obojstrannej dôvery a informovanosti.
- Rozvíjame profesionálny rast svojich zamestnancov ich sústavným vzdelávaním, čím sa okrem iného snažíme prispieť k zvýšeniu ich povedomia a zodpovednosti v oblasti kvality.
- Presadzujeme vysokú starostlivosť o pracovné prostredie zamestnancov tak, aby zamestnanci pracovali v príjemnom prostredí a vytvárame pracovné miesta založené na dôstojnej, bezpečnej a dobrej práci, vrátane spravodlivého odmeňovania a poskytovania ekonomických a iných istôt.
- Podporujeme otvorenú komunikáciu a tímovú prácu.
- Vyžadujeme od svojich zamestnancov plnohodnotnú, kvalitnú a profesionálnu prácu.

Politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti. Všetci riadiaci pracovníci spoločnosti sú povinní túto politiku kvality aktívne uplatňovať v praxi, a to najmä prijímaním účinných opatrení pri spracovávaní a udržiavaní systému manažérstva kvality.

V Košiciach dňa 20.11.2017

Perla Dobošová
riaditeľ spoločnosti